



Утверждаю:

Первый проректор

(подпись)

С.В. Нотова

«12» 02 2026 г.

Учебно-тематический план

Основная программа профессионального обучения по программе подготовки по профессии рабочего/должности служащего «Администратор гостиницы»

Вид, название программы

Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Форма обучения

Наименование разделов (модулей), тем, видов аттестации	Трудоемкость, ак. час					Формы аттестации	
	Итого (сумма ст. 3 и 7)	Виды занятий контактной работы, в т.ч.			В том числе с использованием ДОТ (из ст.3)		СР
		Всего контактной работы	Л	ПЗ, ЛР			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Введение в гостиничную сферу. Профессиональная терминология в гостиничной индустрии	18	8	4	4	4	10	зачет
Тема 1. Основные понятия, профессиональные термины, обозначения в гостиничной индустрии	8	4	2	2	2	4	-
Тема 2. Правовая основа средств размещения	8	4	2	2	2	4	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Раздел 2. Индустрия средств размещения, классификация, стандарты	26	12	6	6	6	14	зачет
Тема 1. Международная классификация средств размещения	8	4	2	2	2	4	-
Тема 2. Гостиничные цепи: понятие и география	8	4	2	2	2	4	-
Тема 3. Система классификации средств размещения в Российской Федерации	8	4	2	2	2	4	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Раздел 3. Услуги средств размещения. Правила	43	22	10	12	12	21	зачет

предоставления гостиничных услуг							
Тема 1. Технологический процесс обслуживания гостей	6	4	2	2	2	2	-
Тема 2. Автоматизированная обработка данных в службе приема и размещения	6	4	2	2	2	2	-
Тема 3. Информация об услугах, порядок оформления проживания в гостинице и оплаты услуг	7	4	2	2	2	3	-
Тема 4. Стандарты качества обслуживания в службе приема и размещения	8	4	2	2	2	4	-
Тема 5. Дополнительные услуги при размещении	7	3	1	2	2	4	-
Тема 6. Категории гостей и виды гостиничных пакетов	7	3	1	2	2	4	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Раздел 4. Туристическое обслуживание гостей	16	12	4	8	4	4	зачет
Тема 1. Взаимодействие гостиниц и турфирм	7	6	2	4	2	1	-
Тема 2. Информирование гостей о туристических достопримечательностях	7	6	2	4	2	1	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Раздел 5. Обеспечение охраны труда и безопасности при приеме и размещении гостей	14	10	2	8	4	4	зачет
Тема 1. Требования охраны труда и техники безопасности	6	5	1	4	2	1	-
Тема 2. Обеспечение безопасности проживающих	6	5	1	4	2	1	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Раздел 6. Практическая подготовка «Практические действия администратора гостиницы»	21	19	-	19	4	2	зачет
Тема 1. Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения	5	5	-	5	2	-	-
Тема 2. Практические действия администратора гостиницы при приеме и размещении гостей	14	14	-	14	2	-	-
Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	2	тест
Итоговая аттестация – квалификационный экзамен	6	6	-	6	2	-	экзамен
Всего академических часов	144	89	26	63	36	55	